

Actioncard TIM

Skal være ved maskinen

Hvad gøres, når...

Medicinen ikke er blevet taget (der er trykket på knappen)

1. Atea kontakter borger.
2. Hvis borger ikke svarer, kontakter Atea Sygehjemmeplejen på hovednummeret, som derefter skal sikre, at borger får sin medicin.

Medicinen skal med på tur (i byen eller ferie)

1. TIM kan fremtidsdosere en eller flere doser. Dette gøres via display på TIM.
2. Hvor borger skal på ferie i længere tid, kan der leveres medicin i doseringsæsker. Ring til Atea 14 dage før.

Borger skal på/hjem fra aflastning - og TIM skal med

Kontakt Atea mellem kl. 8.00 og 16.00 og fortæl hvilken adresse medicinen skal leveres til.

- ! HUSK at ændre til den organisation borgeren er tilknyttet under aflastningsopholdet i Flexsystemet.



Atea tlf.: 70 233 444



Actioncard TIM

Skal være ved maskinen

Hvad gøres, når...

TIM giver alarm

Tjek, om medicinen er taget og om koppen er sat tilbage i TIM.

TIM er offline

Tryk på knappen og hold inde i ca. 15 sekunder. Hvis dette ikke hjælper, så kontaktes Atea.

Der er fejl i det antal tabletter, der kommer ud

1. Undersøg hvilken tablet det drejer sig om.
2. Hvis der er for mange tabletter, fratag tabletten/r, så ordinationen stemmer.
3. Hvis der mangler tabletter, doseres disse, hvis de findes i hjemmet
4. Hvis tabletten ikke er at finde i hjemmet, så kontakt Atea, hvor problemet udredes og der aftales en løsning.

Borger skal indlægges/udskrives

Kontakt Atea på tlf. og de pauserer/aktiverer TIM.